

Enero - Marzo 2026

**GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

Registro y seguimiento de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través de los diferentes medios de comunicación y participación ciudadana

Vías de Presentación de Quejas y Sugerencias	Estándar	Total de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones recibidas	Quejas		Sugerencias	Felicitaciones	Atendidas en tiempo	Vencidas	Porcentaje de cumplimiento
			En proceso	Cerrada					
Buzón de Quejas y sugerencias	100% de solicitudes atendidas en un tiempo no mayor a 15 días laborables.	68	0	0	1	67	68	0	100%
Portal 311		0	0	0	0	0	0	0	100%
Página Web		0	0	0	0	0	0	0	100%
Correo Electrónico		3	0	0	3	0	3	0	100%
Redes Sociales (Instagram, Facebook)		6	0	0	2	4	6	0	100%
Comunicación Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE)		0	0	0	0	0	0	0	100%

**Total de casos**

**77**

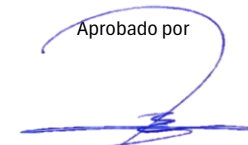
Realizado por



Mayra Hernández  
Análisis de Calidad en la Gestión



Aprobado por



Eduar Ramos Eró  
Encargado de Planificación y Desarrollo