

Informe de Evaluación y Seguimiento del POA

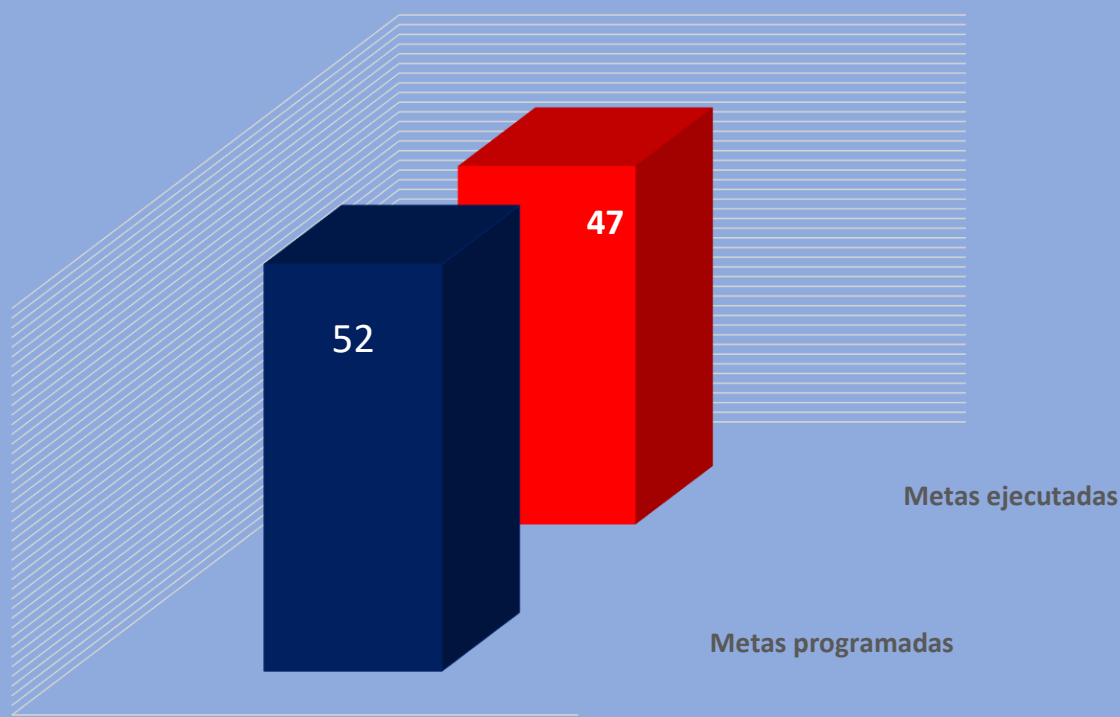
Trimestre octubre-diciembre 2024.

El actual informe de evaluación y monitoreo, tiene como objetivo, presentar de manera consolidada el desempeño obtenido en el Plan Operativo Anual (POA), de la Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA), para el período octubre-diciembre 2024.

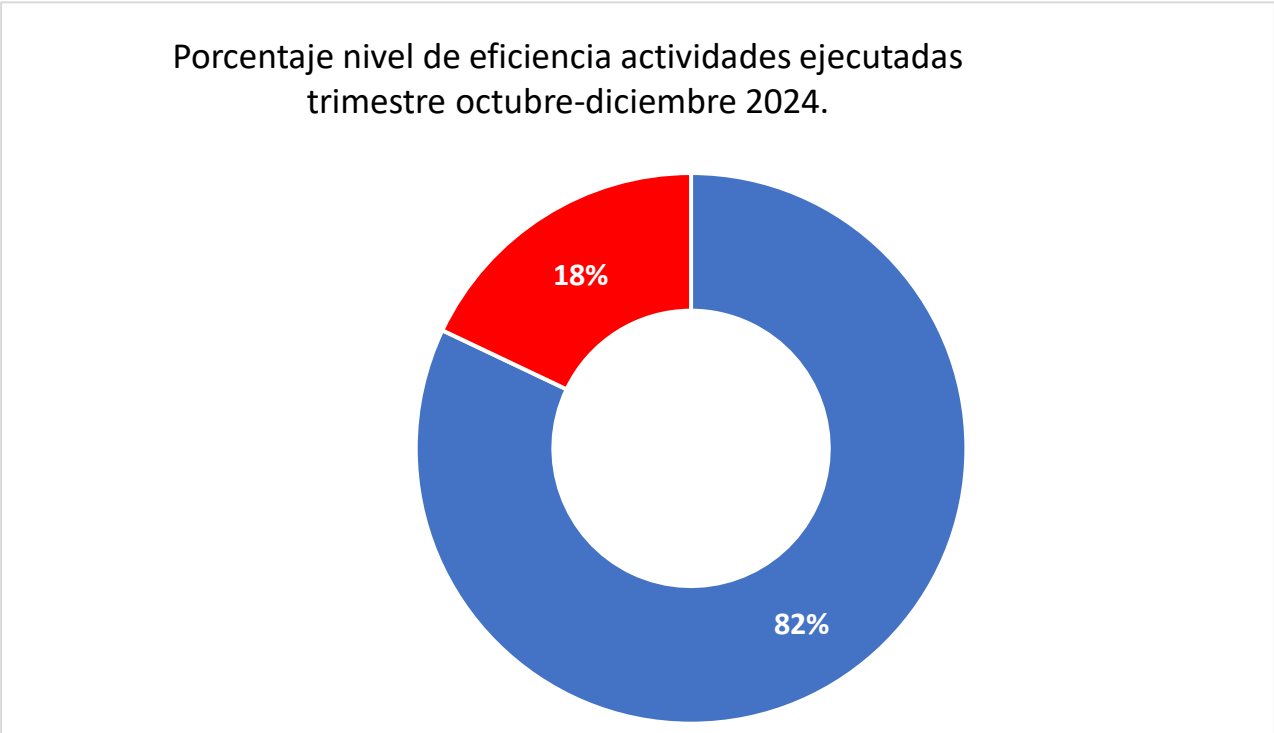
Las metas plasmadas en el presente informe, corresponden a una segmentación de los productos programados en función a las actividades cuantitativas de los diferentes indicadores que contribuyen al logro de resultado y por ende al desempeño de la institución.

Durante el trimestre se programaron metas y/o actividades a ejecutar en un total de 52 productos alineados al Plan Estratégico Institucional, de las cuales ejecutamos 47 actividades, dando como resultado un 90% de cumplimiento.

Metas de los productos programados en el POA octubre-diciembre 2024



Las actividades ejecutadas fueron atendidas con un nivel de eficiencia de 82.4%.



Como parte de las acciones ejecutadas durante el trimestre se destacan:

Las capacitaciones por grupo ocupacionales, cumplimiento de entrega de programas, planes e informes, lanzamiento de la revista institucional, además de las actividades y acuerdos interinstitucionales, la cantidad de registros del uso de los servicios del DRAC, las inspecciones de partes y oficios, el porcentaje de solicitudes a TICs atendidas, los conversatorios realizados en universidades, entre otras.

En la tabla No. 1, se muestra el comportamiento de los productos programados en el Plan Operativo Anual, durante el período octubre-diciembre 2024.

Tabla No. 1					
Seguimiento de metas programadas en el POA					
Trimestre octubre - diciembre 2024.					
No.	Producto	Unidad de medida	Metas programadas	Metas logradas	% ejecución
Recursos Humanos					
1	Cronograma de Capacitaciones por Grupo Ocupacional	Unidad	1	1	100%
2	Informe final de la ejecución del Cronograma de Capacitaciones	Unidad	1	1	100%

Tabla No. 1
Seguimiento de metas programadas en el POA
Trimestre octubre - diciembre 2024.

No.	Producto	Unidad de medida	Metas programadas	Metas logradas	% ejecución
Recursos Humanos					
3	Programa de Pasantía	Cantidad de estudiantes impactados en el programa	3	0	0%
4	Informe final Cierre del programa de Pasantías.	Unidad	1	0	0%
5	Plan de suplencia de personal, pasantías y de Carrera Administrativa	Entrega de Plan de Suplencia de Personal, Pasantías y de Carrera Administrativa	1	1	100%
6	Empleados de Carrera Administrativa	Aprobación de empleados de Carrera Administrativa	2	1	50%
7	Informe mensual del Alcance de los Indicadores.	Cantidad de informes presentados	3	3	100%
8	Capacitación por Grupo Ocupacional	Porcentaje de empleados por Grupo Ocupacional capacitados.	15%	100%	100%
9	Actividades de integración.	Cantidad de actividades de integración.	2	2	100%
10	Informe de Evaluación de Desempeños anual	Cantidad de Informe de Evaluación de Desempeños anual	1	1	100%
Planificación.					
11	Informe de seguimiento del combate a la Piratería	Cantidad de informe de seguimiento del combate a la Piratería	1	1	100%
12	Informe de seguimiento de Plan Operativo Anual.	Cantidad de informe de seguimiento de Plan Operativo Anual.	1	1	100%
13	Informe de ejecución de planes de mejora al año	Cantidad de informes de ejecución de planes de mejora al año.	1	1	100%
14	Memoria Anual Institucional	Cantidad de Memoria anual Institucionanal, elaborada.	1	1	100%

Tabla No. 1
Seguimiento de metas programadas en el POA
Trimestre octubre - diciembre 2024.

No.	Producto	Unidad de medida	Metas programadas	Metas logradas	% ejecución
Planificación.					
15	Reportes trimestrales de estadísticas áreas sustantivas.	Cantidad de reportes trimestrales de estadísticas áreas sustantivas.	1	1	100%
16	Autodiagnósticos realizados al año	Cantidad de Autodiagnósticos realizados al año	1	1	100%
Relaciones interinstitucionales.					
17	Plan de acción de cada Convenio	Cantidad de plan de acción de cada convenio	1	1	100%
18	Matriz de medición de alcance de cada convenio	Matriz de medición de alcance de cada convenio	1	1	100%
19	Acuerdo con Instituciones homólogas	Cantidad de acuerdos firmados con Instituciones homólogas	1	1	100%
20	Reuniones con organismos Bilaterales, Multilaterales e Instituciones homólogas al a ONDA	Cantidad de reuniones con organismos Bilaterales, Multilaterales e Instituciones homólogas al a ONDA	3	10	100%
21	Acuerdo con FEDOCAMARAS	Cantidad de acuerdo con FEDOCAMARAS.	1	1	100%
22	Reportes de acuerdos firmados	Cantidad reporte de Acuerdos firmados	1	1	100%
Comunicaciones.					
23	Creación de Podcast de ONDA	Cantidad de Podcast de ONDA creado	1	0	0%
24	Notas de prensa	Cantidad de notas de prensa realizadas	68	8	12%
25	Post en redes	Cantidad de post en redes sociales	14	64	100%
26	Estadísticas de canal de Youtube	Informe estadísticas de canal de Youtube	1	1	100%
27	Participación en Conversatorios.	Frecuencia de participación en conversatorios.	1	1	100%
28	Participación en mesas técnicas sectoriales.	Frecuencia en participación mesas técnicas sectoriales.	1	1	100%

Tabla No. 1
Seguimiento de metas programadas en el POA
Trimestre octubre - diciembre 2024.

No.	Producto	Unidad de medida	Metas programadas	Metas logradas	% ejecución
Comunicaciones.					
29	Lanzamiento de la Revista sobre Derecho de Autor	Cantidad de lanzamiento revista sobre Derecho de Autor	1	1	100%
Resolución Alternativa de Conflictos.					
30	Registros del uso de los servicios del RAC.	Cantidad de registros del uso de los servicios del RAC.	13	24	100%
31	Vistas Conciliatorias	Cantidad de Vistas Conciliatorias realizadas.	4	3	75%
32	Asistencias Jurídicas	Cantidad de Asistencias Jurídicas realizadas.	22	21	95%
Inspectoría.					
33	Inserción de sujetos obligados.	Cantidad de inserción de sujetos obligados.	28	2	7%
34	Inspecciones de partes y oficios.	Cantidad de Inspecciones de parte y oficio.	27	35	100%
Sociedades de Gestión Colectiva.					
35	Reuniones de Sociedad de Gestión Colectiva	Cantidad de reunione de Sociedades de Gestión Colectiva Asistidas.	2	2	100%
36	Fiscalización de las Sociedades de Gestión Colectiva.	Cantidad fiscalización de Sociedades de Gestión Colectiva.	2	0	0%
37	Cantidad de cursos especiales para las sociedades de gestión colectiva.	Creación de Calendario de cursos especia les para las sociedades de gestión.	1	1	100%
38	Informe de impacto de todas las acciones	Cantidad de Informe de impacto de todas las acciones.	1	1	100%

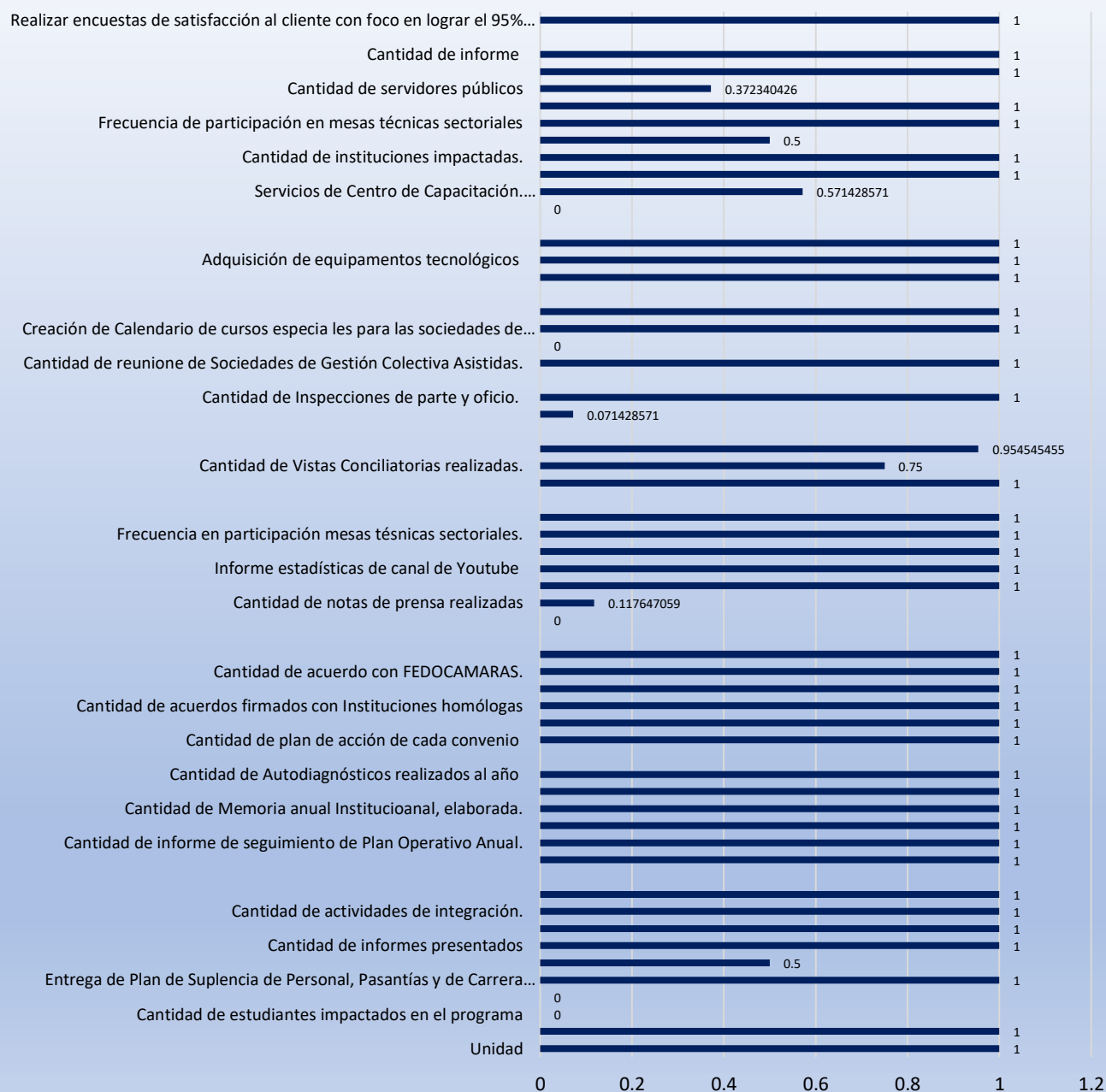
Tabla No. 1
Seguimiento de metas programadas en el POA
Trimestre octubre - diciembre 2024.

No.	Producto	Unidad de medida	Metas programadas	Metas logradas	% ejecución
Tecnología.					
39	Validación del Sistema de automatización de todos los registros obras artísticas, literarias y científicas.	Porcentaje de validación del Sistema de automatización de los registros obras artísticas, literarias y científicas.	10%	90%	100%
40	Equipamentos tecnológicos y de telecomunicaciones	Adquisición de equipamentos tecnológicos	3	3	100%
41	Presentar Informe de solicitudes de TICs atendidas.	Porcentaje de solicitudes a TICs atendidas.	100%	100%	100%
Capacitación.					
42	Observatorio de la Ley de Derecho de Autor	Porcentaje de Avance del Observatorio de la Ley de Desarrollo de Autor.	40%	0	0%
43	Acceso del servicio de Centro de Capacitación	Servicios de Centro de Capacitación. Año 2024: 84 actividades.	21	12	57%
44	Personal capacitado en acciones formativas	Cantidad de Personal Capacitado en acciones formativas.	3	30	100%
45	Instituciones impactadas sobre la Ley de Derecho de autor a personal técnico de instituciones públicas, Asociones de artistas, Universidades, Centros tecnologicos, Centros de Emprendimiento que tiene incidencias en las industrias creativas	Cantidad de instituciones impactadas.	4	4	100%
46	Participación en conversato-rios de los sectores de las Industrias creativas	Frecuencia de participación en Conversatorios.	2	1	50%

Tabla No. 1
Seguimiento de metas programadas en el POA
Trimestre octubre - diciembre 2024.

No.	Producto	Unidad de medida	Metas programadas	Metas logradas	% ejecución
Capacitación.					
47	Participación en mesas técnicas sectoriales.	Frecuencia de participación en mesas técnicas sectoriales	2	4	100%
48	Conversatorios a estudiantes de TICs, bellas artes, cine, música, artesanía, sector agrícola, entre otros.	Cantidad de conversatorios a estudiantes de TICs, bellas artes, cine, música, artesanía, sector agrícola, entre otros.	5	7	100%
49	Servidores públicos capacitados.	Cantidad de servidores públicos	188	70	37%
50	Conversatorios en universidades.	Cantidad de conversatorios en universidades.	4	4	100%
51	Informe de impacto de todas las acciones durante el año	Cantidad de informe	1	1	100%
Atención al Usuario.					
52	Aumento del porcentaje de encuestas de satisfacción al cliente	Realizar encuestas de satisfacción al cliente con foco en lograr el 95% de satisfacción.	95%	100%	100%
Nivel de eficiencia de productos programados					90%

Ejecución metas octubre-diciembre 2024



Eduar Ramos Eró
Encargado de Planificación y Desarrollo