

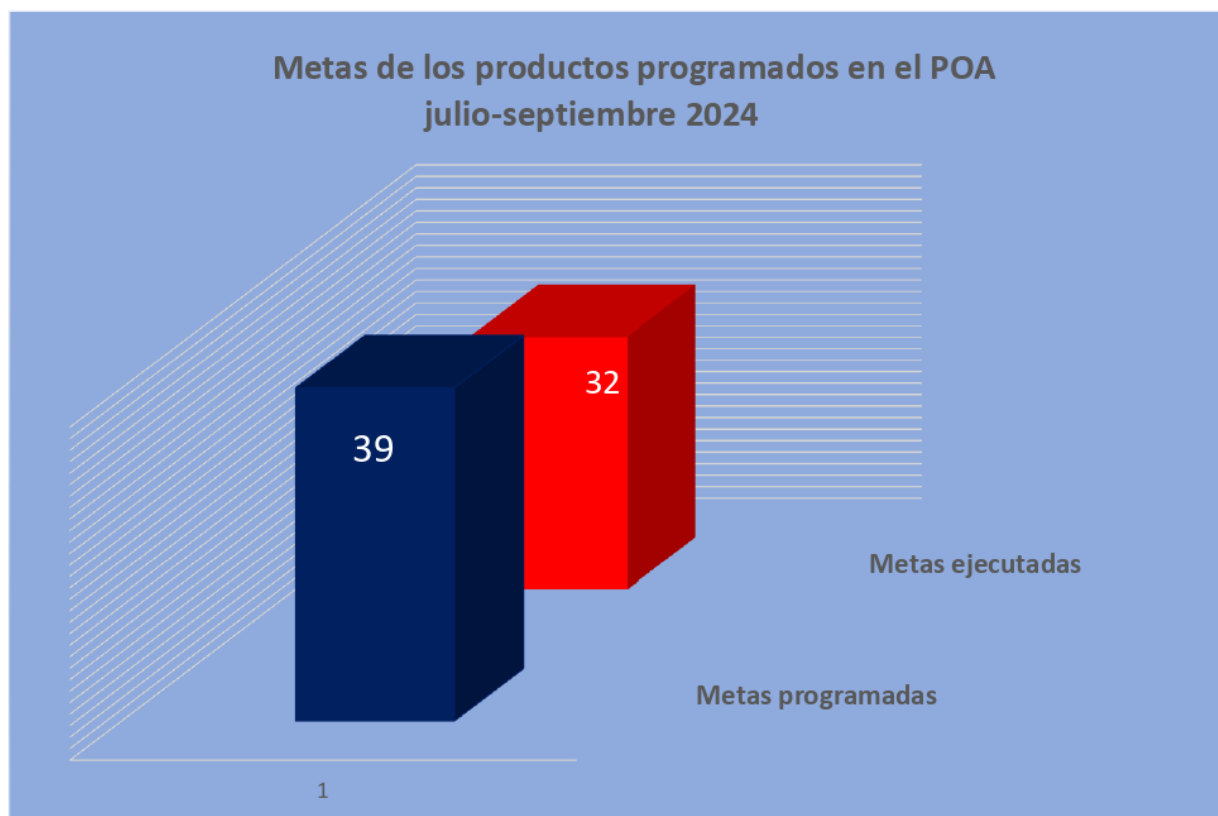
Informe de Evaluación y Seguimiento del POA

Trimestre julio-septiembre 2024.

El actual informe de evaluación y monitoreo, tiene como objetivo, presentar de manera consolidada el desempeño obtenido en el Plan Operativo Anual (POA), de la Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA), para el período julio-septiembre 2024.

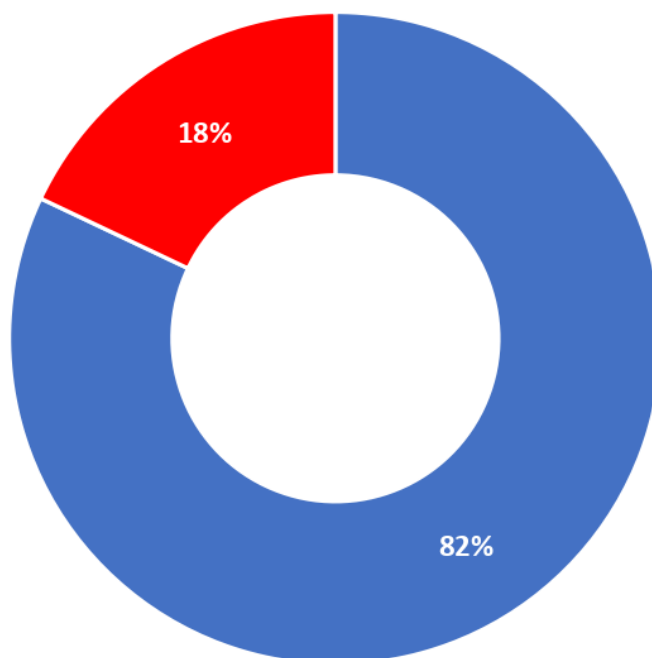
Las metas plasmadas en el presente informe, corresponden a una segmentación de los productos programados en función a las actividades cuantitativas de los diferentes indicadores que contribuyen al logro de resultado y por ende al desempeño de la institución.

Durante el trimestre se programaron metas y/o actividades a ejecutar en un total de 39 productos alineados al Plan Estratégico Institucional, de las cuales ejecutamos 32 actividades, dando como resultado un 82% de cumplimiento.



Las actividades ejecutadas fueron atendidas con un nivel de eficiencia de 82%, mientras que el 18% de las actividades no alcanzaron a ser ejecutadas, las mismas están programadas para lograrse durante el resto del año.

Porcentaje nivel de eficiencia actividades ejecutadas
trimestre julio-septiembre 2024.



Como parte de las acciones ejecutadas durante el trimestre se destacan:

Los eventos formativos en Santo Domingo y Santiago, ejecución de programa de pasantía para estudiantes, alcance de los indicadores, informes de ejecución de planes de mejoras, convenios interinstitucionales e internacionales, cantidad de post en las redes sociales, porcentaje de solicitudes a TICs atendidas, encuestas de satisfacción al cliente con foco en lograr el 95% de satisfacción.

En la tabla No. 1, se muestra el comportamiento de los productos programados en el Plan Operativo Anual, durante el período julio-septiembre 2024.

Tabla No. 1
Seguimiento de metas programadas en el POA
Trimestre julio - septiembre 2024.

No.	Producto	Unidad de medida	Metas programadas	Metas logradas	% ejecución
Recursos Humanos					
1	Eventos Formativos en Santo Domingo y Santiago de los Caballeros.	Ejecutar Cronograma de Capacitaciones por Grupo Ocupacional	5%	60%	100%
2	Ejecución de Programa de Pasantía para unos 3 estudiantes.	Cantidad de estudiantes	3	0	0%
3	Ejecución de Programa de Suplencia para 1 posición.	Cantidad de posiciones ejecutadas.	1	0	0%
4	Ejecución de Ruta de aprobación de dos empleados de Carrera Administrativa	Cantidad de aprobación de empleados de Carrera Administrati-va	1	0	0%
5	Presentación de Informe trimestral del alcance de los indicadores.	Cantidad de informes presentados	1	1	100%
6	Empleados por Grupo Ocupacional	Realizar capacitaciones para el impacto del personal	4%	12%	100%
7	Actividades de integración.	Realización de Team Building	1	0	0%

Planificación.					
8	Alcance de los indicadores	Seguimiento monitoreo mensual del alcance de los Indicadores.	3	3	100%
9	Informes de ejecución de planes de mejora al año.	Elaboración informes de seguimiento de Carta Compromiso.	1	1	100%
10	Reportes trimestrales de estadísticas áreas sustantivas.	Cantidad de reportes trimestrales de estadísticas áreas sustantivas.	1	1	100%
11	Convenios Interinstitucionales	Cantidad de convenios interinstitucionales firmados	1	3	100%
12	Convenios Internacionales	Gestionar la firma de al menos un convenio	1	1	100%
13	Reuniones con organismos Bilaterales, Multilaterales e Instituciones homólogas a la ONDA	Cantidad de Reuniones con organismos Bilaterales, Multilaterales e Instituciones homólogas al a ONDA	3	3	100%
Comunicaciones.					
14	Cantidad de notas de prensa	Presentar las notas de prensa de eventos realizados durante el trimestre.	68	5	7%

15	Cantidad de post en las redes sociales	Presentar calendario de al menos 14 post en redes sociales con foco en la sensibilización del Derecho de autor	14	19	100%
16	Participación en conversatorios	Integrar en agenda de al menos en 5 Conversatorios de los sectores económicos a la ONDA	5	4	80%
17	Diseño de boletín de actividades de la ONDA	Diseñar el boletín de actividades de la ONDA	1	0	0%
Resolución Alternativa de Conflictos.					
18	Frecuencia del uso de los servicios del Dpto. de Resolución Alternativa de Conflictos.	Realizar al menos 13 registros del uso de los servicios del DRAC.	13	12	92%
19	Porcentaje aumento del uso de los servicios del Dpto. Orientación y Asistencia Jurídica.	Realizar el 100% mas que el año pasado de Orientación y Asistencia Jurídica.	35	16	46%
Inspección.					
20	Aumento el porcentaje inserción de sujetos obligados.	Realizar 80% inserción de sujetos obligados por encima del año pasado.	28	16	57%

21	Aumento de Porcentaje de las Inspecciones de parte y oficio.	Realizar al menos el 50% más que el año pasado de las Inspecciones de parte y oficio.	27	26	96%
Sociedades de Gestión Colectiva.					
22	Cantidad de sociedades de gestión colectiva registradas	Asistencia en la gestión de registro de al menos 2 sociedades de gestión colectiva	2	3	100%
23	Participación en reuniones de Sociedad de Gestión Colectiva	Cantidad reuniones de sociedades de gestión colectiva asistidas.	2	2	100%
24	Aumento de la frecuencia de fiscalización de las de sociedades de gestión colectiva.	Fiscalización periódica de Sociedades de Gestión Colectiva.	2	5	100%
25	Plan diseñado y puesto en marcha para fomentar la vigilancia y fiscalización de las sociedades de gestión colectiva	Diseñar plan para formentar la vigilancia y fiscalización de las sociedades de gestión colectiva	1	1	100%
26	Cantidad de capacitaciones impartidas.	Ejecución de 5 capacitaciones para impactar 40 personas	2	5	100%

27	Cantidad de cursos especiales para las sociedades de gestión colectiva.	Creación de Calendario de cursos especiales para las sociedades de gestión.	1	1	100%
Tecnología.					
28	Sistema de automatización de todos registros obras artísticas, literarias y científicas.	Validación del Sistema de automatización de todos registros obras artísticas, literarias y científicas.	10%	75%	100%
29		Informe de avances de los resultados de la validación del Sistema.	3	3	100%
30	Presentar Informe de solicitudes de TICs atendidas.	Porcentaje de solicitudes a TICs atendidas.	100%	100%	100%
Capacitación.					
31	Observatorio de la Ley de Derecho de Autor	Porcentaje de Avance del Observatorio de la Ley de Derecho de Autor.	40%	0	0%
32	Acceso del servicio de Centro de Capacitación	Aumento del 60% con relación al 2023 acceso del servicio de Centro de Capacitación. Año 2024: 84 actividades.	21	10	48%

33	Capacitaciones de buenas prácticas en la Administración de una Sociedad de Gestión tanto para personal técnico de la ONDA como para la sociedad de Gestión.	Cantidad de capacitaciones de buenas prácticas en la Administración de una Sociedad de Gestión tanto para personal técnico de la ONDA como para la sociedad de Gestión. Año 2024: 10 Capacitaciones.	3	2	67%
34	Cantidad de capacitaciones impartidas.	Ejecutar plan de capacitaciones con impacto en 30 personas	30	241	100%
35	Cantidad de capacitaciones sobre la ley de derecho de autor a personal técnico de instituciones públicas que tiene incidencias en las industrias creativas	Ejecución de al menos 4 capacitaciones dirigido para instituciones públicas, asociaciones de artistas, universidades, centros tecnológicos, centros de emprendimiento que tiene incidencias en las industrias creativas	4	2	50%
36	Cantidad de cursos especiales para las sociedades de gestión colectiva	Ejecución de al menos unos 5 cursos especiales para sociedad de gestión colectiva	5	2	40%

37	Cantidad de presentación de tesis y doctorados sobre la ley de Derecho de autor	Presentación de Conversatorio en universidades el tema de Derecho de autor	2	2	100%
38	Cantidad de universidades de que integran el Derecho de autor como materia	Presentación de oferta curricular al sector universitario con impacto en al menos 3 universidades	2	2	100%
Atención al Usuario.					
39	Aumento del porcentaje de encuestas de satisfacción al cliente	Realizar encuestas de satisfacción al cliente con foco en lograr el 95% de satisfacción.	95%	96%	100%
					82%

