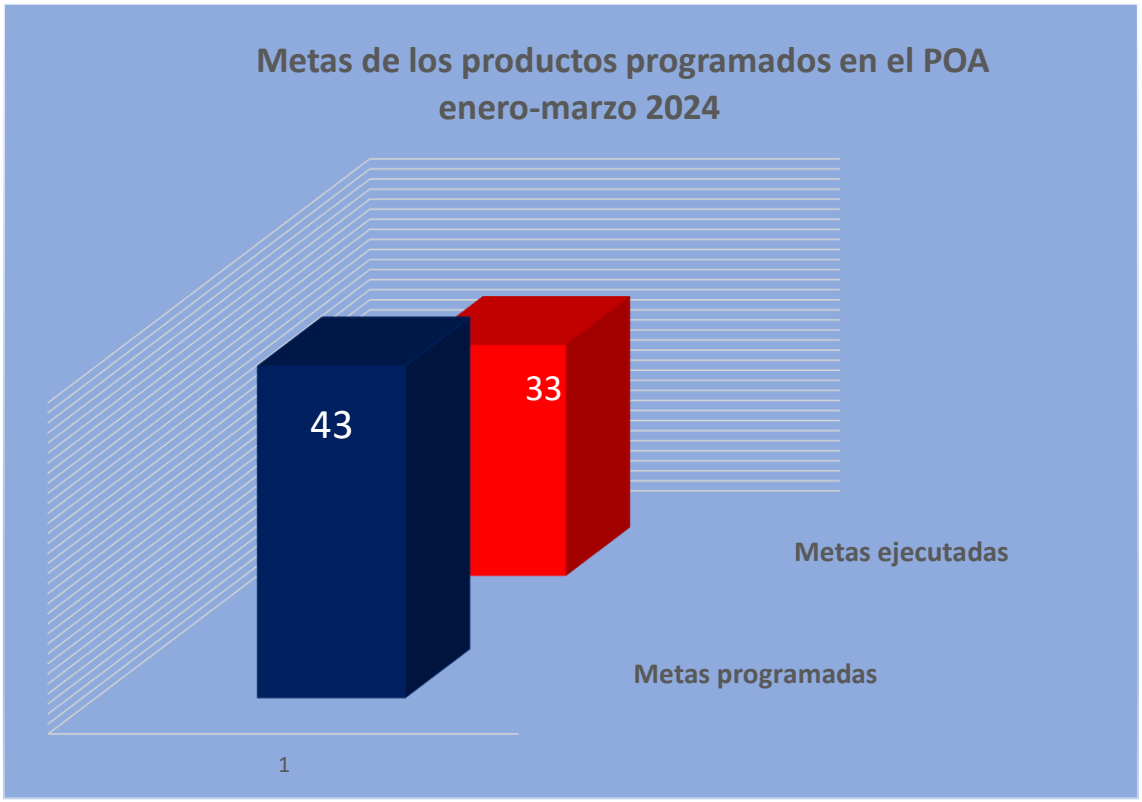
Informe de Evaluación y Seguimiento del POA

Trimestre enero-marzo 2024

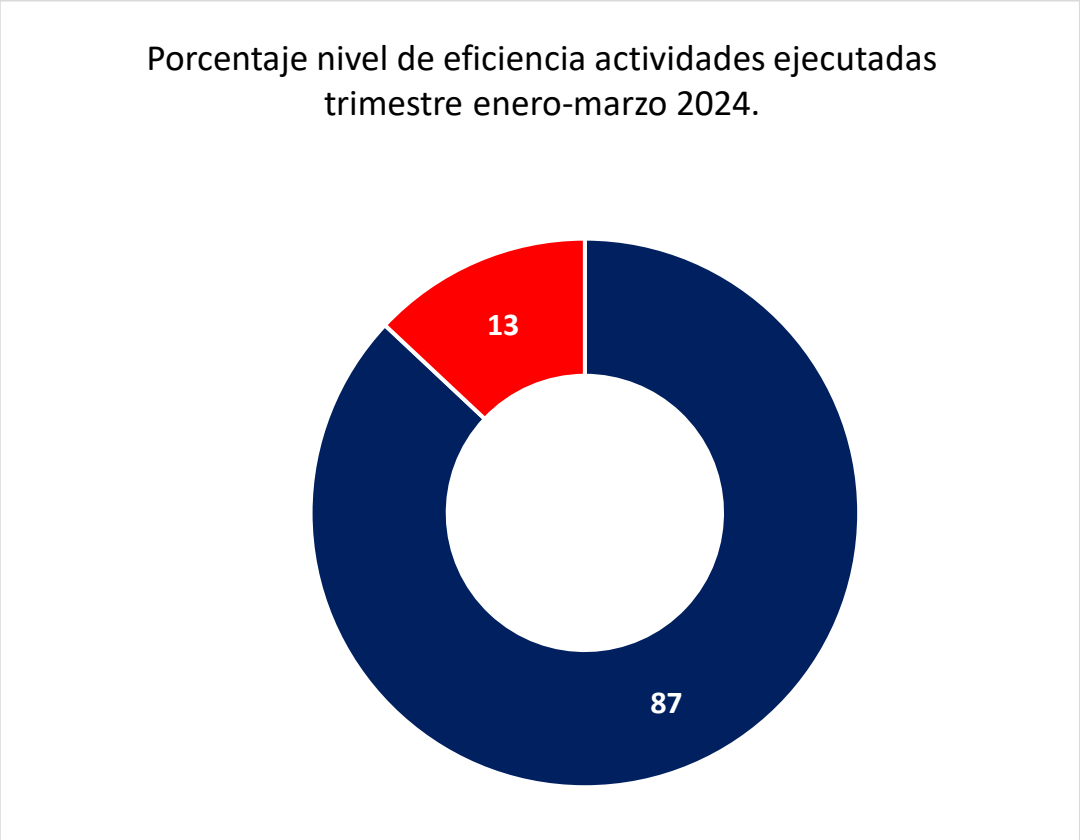
El actual informe de evaluación y monitoreo, tiene como objetivo, presentar de manera consolidada el desempeño obtenido en el Plan Operativo Anual (POA), de la Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA), para el período enero-marzo 2024.

Las metas plasmadas en el presente informe, corresponden a una segmentación de los productos programadas en función a las actividades cuantitativas de los diferentes indicadores que contribuyen al logro de resultado y por ende al desempeño de la institución.

Durante el trimestre se programaron metas y/o actividades a ejecutar en un total de 43 productos alineados al Plan Estratégico Institucional, de las cuales ejecutamos 33 actividades, dando como resultado en un 77% de cumplimiento.



Las actividades ejecutadas fueron atendidas con un nivel de eficiencia de un 87 %, mientras que el 23% de las actividades no alcanzaron a ser ejecutadas, las mismas están programadas para lograrse durante el transcurso del año.



Como parte de las acciones ejecutadas durante el trimestre se destacan:

Encuesta de satisfacción al cliente, diseño de la Revista de derecho de Autor, la cantidad del personal impactado en acciones formativas, elaboración y seguimiento de planes operativos anuales, informes de ejecución de planes de mejora al año, gestión de firma de acuerdo, participación en conversatorios, el cumplimiento con el uso de los servicios de reconciliación de conflictos, diseño del plan para fomentar la vigilancia y fiscalización de las sociedades de gestión colectivas, cronograma de cursos especiales para las sociedades de gestión colectivas, de igual manera las solicitudes atendidas por el TIC´s.

En la tabla No. 1, se muestra el comportamiento de los productos programados en el Plan Operativo Anual, durante el período enero-marzo 2024.

Tabla No. 1 Seguimiento de metas programadas en el POA Trimestre enero-marzo 2024				
Producto	**Unidad de medida**	**Metas programadas**	**Metas logradas**	**% ejecución**
Recursos Humanos				
Empleados del Grupo Ocupacional 1 al 5 impactados.	Porcentaje de empleados impactados	25%	69.30%	100%
Estudiantes impactados el programa de Pasantías	Cantidad de estudiantes impactado el programa de Pasantías	4	8	100%
Programa de Compensación y Beneficios de alcance de Indicadores del MAP	Programa de Compensación y Beneficios de alcance de Indicadores del MAP.	1	1	100%
Gestionados los convenios interinstitucionales e internacionales con el objetivo de fortalecer las capacitaciones al personal interno.	Cantidad de Empleados por Grupo Ocupacional	3	0	0%
Actividades de integración	Cantidad de actividades de integración	1	0%	0%
Planificación.				
Elaboración y Seguimiento de Planes Operativos Anuales	Elaboración y seguimiento de Planes Operativos Anuales.	1	1	100%
Informes de ejecución de planes de mejora al año	Cantidad de informes de ejecución de planes de mejora al año.	1	1	100%
Proceso de registro de obras en el extranjero y de dominicanos en el exterior	Porcentaje de avance del proceso de registro de obras en el extranjero y de dominicanos en el exterior.	50%	15%	30%

Tabla No. 1 Seguimiento de metas programadas en el POA Trimestre enero-marzo 2024				
Producto	**Unidad de medida**	**Metas programadas**	**Metas logradas**	**% ejecución**
Relaciones interinstitucionales.				
Reuniones con organismos Bilaterales, Multilaterales e Instituciones homólogas al a ONDA	Cantidad de Reuniones con organismos Bilaterales, Multilaterales e Instituciones homólogas al a ONDA	3	2	67%
Acuerdo con FEDOCAMARAS para la promoción y capacitación en las provincias en materia de Derechos de Autor y Conexos	Gestionar firma de Acuerdo con FEDOCAMARAS para la promoción y capacitación en las provincias en materia de Derechos de Autor y Conexos.	1	1	100%
Foros Internacionales visitados	Cantidad de Foros Internacionales visitados	1	6	100%
Comunicaciones.				
Relanzamiento de canal de YouTube	Relanzar canal de YouTube con calendario de contenido enfocado en los pilares del PEI.	0	0	0%
Participación en Conversatorios	Frecuencia de participación en conversatorios.	1	3	100%
Revista de Derecho de Autor	Diseño de la Revista de Derecho de Autor.	1	1	100%
Resolución Alternativa de Conflictos.				
Frecuencia del uso de los servicios del Dpto. de Resolución Alternativa de Conflictos.	Realizar al menos 50 registros del uso de los servicios del RAC.	12	12	100%
Porcentaje Aumento del uso de los servicios del Dpto. Orientación y Asistencia Jurídica.	Realizar el 100% más que el año pasado de Orientación y Asistencia Jurídica.	35	38	100%

Tabla No. 1 Seguimiento de metas programadas en el POA Trimestre enero-marzo 2024				
Producto	**Unidad de medida**	**Metas programadas**	**Metas logradas**	**% ejecución**
Inspectoría.				
Aumento el porcentaje inserción de sujetos obligados	Realizar 80% inserción de sujetos obligados por encima del año pasado.	28	65	100%
Aumento de Porcentaje de las Inspecciones de parte y oficio.	Realizar al menos el 50% más que el año pasado de las Inspecciones de parte y oficio.	27	67	100%
Sociedades de Gestión Colectiva.				
Cantidad de sociedades de gestión colectiva registradas	Asistencia en la gestión de registro de al menos 2 sociedades de gestión colectiva	2	0	0%
Participación en reu-niones de Sociedad de Gestión Colectiva	Cantidad de sociedades de gestión colectiva asistidas	2	2	100%
Aumento de la frecuencia de fiscalización de las de sociedades de gestión colectiva	Fiscalización periódica de Sociedad-des de Gestión Colectiva	2	2	100%
Programa de contratación y capacitación de personal técnico para la fiscalización de las sociedades de gestión colectiva	Crear descripción de puesto de Personal Técnico de fiscalización de las sociedades de gestión colectiva	1	0	0%
Plan diseñado y puesto en marcha para fomentar la vigilancia y fiscalización de las sociedades de gestión colectiva	Diseñar plan para fomentar la vigilan-cia y fiscalización de las sociedades de gestión colectiva	1	1	100%

Tabla No. 1 Seguimiento de metas programadas en el POA Trimestre enero-marzo 2024				
Producto	**Unidad de medida**	**Metas programadas**	**Metas logradas**	**% ejecución**
Plan de Acción de Articulación de la ONDA para la promoción de Copia Privada.	Porcentaje avance de revisión del decreto, y la ley reuniones, conversatorios, foros	25%	10%	40%
Plan de capacitación junto a las sociedades de gestión colectiva para fortalecer la educación a los sujetos obligados en materia de gestión colectiva.	Diseñar Plan de capacitación junto a las sociedades de gestión colectiva para fortalecer la educación a los sujetos obligados en materia de gestión colectiva.	1	0	0%
Cantidad de capacitaciones impartidas.	Ejecución de 7 capacitaciones para impactar 40 personas	2	3	100%
Cantidad de cursos especiales para las sociedades de gestión colectiva.	Creación de Calendario de cursos especia les para las sociedades de gestión.	1	1	100%
Tecnología.				
Sistema de automatización de todos registros obras artísticas, literarías y científicas.	Validación del Sistema de automatización de todos registros obras artísticas, literarias y científicas.	10%	75%	100%
	Informe de avances de los resultados de la validación del Sistema.	3	3	100%
Licenciamiento de softwares y aplicaciones.	Adquirir licencias de softwares y aplicaciones.	10%	0%	0%
Porcentaje de solicitudes a TICs atendidas.	Presentar Informe de solicitudes de TICs atendidas.	100%	100%	100%

Tabla No. 1 Seguimiento de metas programadas en el POA Trimestre enero-marzo 2024				
Producto	**Unidad de medida**	**Metas programadas**	**Metas logradas**	**% ejecución**
Capacitación.				
Observatorio de la Ley de Derecho de Autor	Porcentaje de avance del observatorio de la Ley de Desarrollo de Autor.	40%	0	0%
Acceso del servicio de Centro de Capacitación	Aumento del 60% con relación al 2023 acceso del servicio de Centro de Capacitación.	21	14	67%
Capacitaciones de buenas prácticas en la Administración de una sociedad de gestión tanto para personal técnico de la ONDA como para la sociedad de Gestión.	Cantidad de capacitaciones de buenas prácticas en la Administración de una Sociedad de Gestión tanto para personal técnico de la ONDA como para la sociedad de gestión.	4	1	25%
Personal capacitado en acciones formativas	Cantidad de Personal Capacitado en acciones formativas.	3	196	100%
Instituciones impactadas sobre la Ley de Derecho de autor a personal técnico de instituciones públicas, Asociaciones de artistas, universidades, centros tecnológicos, Centros de emprendimiento que tiene incidencias en las industrias creativas.	Cantidad de instituciones impactadas.	4	2	50%
Participación en conversatorios de los sectores de las Industrias creativas	Frecuencia de participación en Conversatorios.	2	0	0%
Participación en mesas técnicas sectoriales.	Frecuencia de participación en mesas técnicas sectoriales	2	1	50%

Tabla No. 1 Seguimiento de metas programadas en el POA Trimestre enero-marzo 2024				
Producto	**Unidad de medida**	**Metas programadas**	**Metas logradas**	**% ejecución**
Conversatorios a estudiantes de TICs, bellas artes, cine, música, artesanía, sector agrícola, entre otros.	Cantidad de conversatorios a estudiantes de TICs, bellas artes, cine, música, artesanía, sector agrícola, entre otros.	5	3	60%
Participación en espacios de conversación del ecosistema de emprendimiento	Frecuencia de participación en espacios de conversación del ecosistema de emprendimiento	8	0	0%
Personas que consultan el Centro de Documentación	Cantidad de personas que consultan el centro.	25	0	0%
Diseño de la Revista de Derecho de Autor.	Diseño de la Revista de Derecho de Autor.	1	1	100%
Atención al Usuario.				
Aumento del porcentaje de encuestas de satisfacción al cliente	Realizar encuestas de satisfacción al cliente con foco en lograr el 96% de satisfacción.	96%	100%	100%
Nivel de eficiencia de productos programados				**87%**

OFICINA NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
ONDA
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
SANTO DOMINGO, REP. DOM.

Eduar Ramos Eró
Encargado de Planificación y Desarrollo