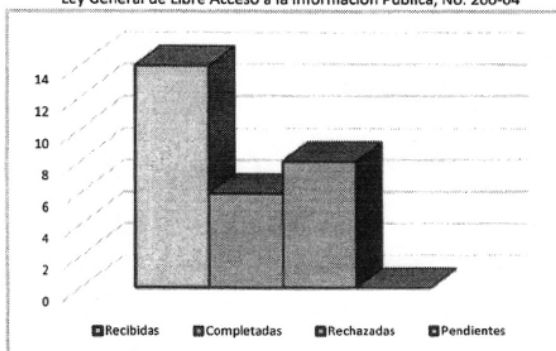


Nivel de cumplimiento acceso a la información
Año 2023

Durante el año 2023, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 14 solicitudes de información a través del portal Saip y el buzón de sugerencias. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 6 fueron completadas y 08 fueron rechazadas. Ninguna solicitud quedó pendiente de responder.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
14	6	8	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04

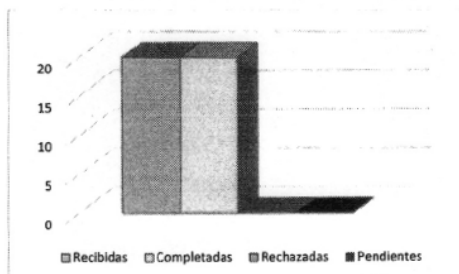


Las 08 solicitudes rechazadas por esta OAI responden a motivos diversos, entre los cuales citamos los siguientes:

- No eran solicitudes de información para ONDA, sino que eran solicitudes de mediación.
- Sugerencias erróneas

Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
20	20	0	0



Este año recibimos veinte solicitudes presentadas en el Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias (Portal 311), todas fueron completadas con éxito y en el plazo establecido.

Elaborado al día 2 de enero, del 2023

Ana María Lizardo
Responsable de Acceso a la Información, ONDA.

